

資 KM-G-001-3 7 版
Technology to Inspire Innovation



可持续采购指导方针

(航空电子集团)

2024 年 10 月 7 版

日本航空电子工业株式会社

生产・环境推进部

前言

航空电子集团以“开拓、创造、实践”的企业理念为根本，为实现可持续的社会作出贡献为集团的愿景。

在这一愿景的引领下，基于“航空电子集团企业行动宪章”集团积极的致力于“企业的社会责任（CSR: Corporate Social Responsibility）”。在全球化的过程中，为实现可持续发展，社会对企业工作的要求、期待及瞩目越来越高，使得企业社会责任也比过去更高更全。为此，我们需要整个供应链参与其中，希望大家可以共同推动这项工作的开展。

在本指导方针中，阐述了各家客户企业需要遵守的项目和内容。各家客户企业都是本公司重要的合作伙伴，拜托大家能够在支持本活动的同时积极配合活动的落实和开展。

另外，还要拜托各位供应商，在您的供应链体系中也积极推行本指导方针，积极推动本活动的影响渗透。

可持续采购指导方针目录

I	人权·劳动.....	1
	1. 禁止强制性劳动	
	2. 禁止非人道待遇	
	3. 禁止童工劳动、关怀年轻劳动者	
	4. 禁止歧视	
	5. 合理的薪资和补贴	
	6. 工作时间	
	7. 结社自由、集体谈判权	
II	安全卫生.....	3
	1. 劳动安全	
	2. 紧急时刻的准备	
	3. 工伤·劳动疾病	
	4. 产业卫生	
	5. 关心对身体造成负荷的工作	
	6. 机械设备的安全对策	
	7. 设施的安全卫生	
	8. 劳动者的健康管理	
	9. 安全卫生的沟通	
	10. 安全卫生管理体系	
III	环境.....	6
	1. 产品所含化学物质的管理	
	2. 生产工序中使用的化学物质的管理	
	3. 环境管理体系	
	4. 对环境影响的最小化（排水·污泥·排气等）	
	5. 环境许可证/行政认可	
	6. 有效利用资源·能源（3R）	
	7. 减少温室效应的气体排放	
	8. 减少废弃物	
	9. 展示环境保全的措施状况	

IV	公正交易·道德.....	9
	1. 禁止贪污·贿赂等	
	2. 禁止滥用优势的地位	
	3. 禁止提供及接受不恰当的利益	
	4. 禁止竞争限制行为	
	5. 提供正确的产品·服务信息	
	6. 尊重知识产权	
	7. 合理管理出口	
	8. 信息公开	
	9. 早期发现·预防不正当行为，保护举报者	
	10. 对负责任矿产采购的回应	
V	品质·安全性.....	13
	1. 确保产品安全性	
	2. 品质管理体系	
VI	信息安全.....	14
	1. 对计算机·网络安全威胁的防范	
	2. 防止个人信息泄露	
	3. 防止顾客·第三方机密信息的泄露	
VII	社会贡献.....	15
	1. 对社会·地区的贡献	
VIII	业务持续性计划（BCP）.....	15
	1. 业务持续性计划的规划和准备	
IX	客户管理.....	16
	1. 确认客户遵守方针的情况	

I 人权·劳动

(I-1) 禁止强制性劳动

雇佣时遵从所有劳动者的自由意愿，并且不让劳动者从事强制性劳动

雇佣时遵从劳动者的自由意愿，是指依据其本人自发性的决定而雇佣。

强制性劳动，是指不按照本人意愿的所有劳动。

比如，强制、拘束、非主动的/诈取性的囚犯劳动，作为奴隶或人身买卖的结果而进行的奴役劳动（通过威胁、绑架、欺诈等手段转让或接收人才）。

没有离职自由、企业没收政府发行的身份证、护照、劳动许可证等证件，妨碍个人使用证件的行为也是强制劳动的一种。

另外，雇用合同有必要通过被雇用职工可以理解的语言明确提出劳动条件，同时不能要求职工向企业或职业介绍中介支付雇用手续费等。

(I-2) 禁止非人道待遇

尊重劳动者的人权，禁止以虐待和各种折磨（骚扰）为代表的残酷的非人道的待遇

非人道待遇是指，性骚扰、虐待、体罚、辱骂、精神上的或肉体上的强制行为。另外，就业规则中要规定相关的惩罚符合条件、种类、步骤并向所有职工公开也很重要。

(I-3) 禁止童工劳动、关怀年轻劳动者

不雇佣不到最低就业年龄的儿童，并且不让儿童从事有损其发育的工作

儿童是指，没有达到各国法令规定的最低就业年龄、义务教育结束年龄或 15 岁三者之最高年龄的儿童。

未成年劳动者是指，未满 18 周岁的劳动工人。在可能有损健康、安全、道德的工作中，也有保护未成年劳动者的法律限制，如限制他们夜间劳动、危险作业等。

另外，正在教育机构就读的实习生等学生劳动者，有必要选择正确的教育负责人或管理人，维护和管理基于法令的各种记录并提供正确的支持和培训。

(I-4) 禁止歧视

消除在招人、雇佣中存在的歧视，努力实现机会均等公平待遇。

歧视是依据指除了本人的能力、适应性、成果等合理因素之外的因素，在招人、报酬、晋升、教育等的机会和待遇上设置差别的行为。差别的要素例如：人种、皮肤颜色、年龄、性别、性取向、性同一性、民族、国籍、有无残疾、妊娠、宗教、政治见解、是否加入工会、有无服役经验、基因信息、结婚经历等。并且，在健康查体和身体检查等待遇中有损公平时，也被认为是歧视行为。

(I-5) 合理的薪资和补贴

最低也要向劳动者支付法定最低工资，不可进行不正当减薪

最低工资是指，所在国家关于工资的所规定的法令最低工资。企业要保证最低工资的同时，也包括要支付超出工作部分的补贴和法定支付的其他补贴。另外，通过工资规定等向所有职工明确工资机制、支付时期。向职工支付工资时，有必要通过工资明细等让职工确认到报酬正确与否。

不正当减薪是指，“作为惩戒处分减薪”等行为。

(I-6) 工作时间

合理管理劳动者的工作时间、休息日、休假，不超出法定限制。

合理管理，是指以下行为。

- 一年所规定的工作天数不超出法定限制。
- 包括加班时间的一周工作时间（紧急情况、非常情况除外）不超过法定限制以及 60 小时/周。
- 一周最少休息一天。
- 公司赋予从业人员法律规定的年度有薪假。

(I-7) 结社自由、集体谈判权

作为实现工作环境和薪资水平等劳资协议的手段，要尊重劳动者的团结权

遵守各国法令法规，尊重从业人员自由意愿建立或参加工会组织的权利和实施团体谈判的权利。重要的是，从业人员在不受歧视、胁迫、报复等情况下针对企业经营和劳动条件进行沟通并与经营层共享。

II 安全卫生

(II-1) 劳动安全

对车间安全进行风险评估，并且通过适当的设计和技术、管理手段确保安全

针对车间安全的风险，是指电气及其他能源、火、易滑、易摔倒的地面、降落物等，工作中发生的事故和损害健康的潜在的风险。

企业必须识别和评估工作中的安全风险，同时以适当的设计、技术和管理手段确保安全。

特别对于孕妇和哺乳期的母亲，必须给予合理的照顾。

适当的设计和技术、管理手段是指，例如用传感器监视危险场所、给机械和设备提供动力的动力源上锁而切断动力源（上锁）、在切断动力源过程中，设置明示禁止操作能源切断装置的标牌（挂牌）、提供保护眼镜、安全帽、手套等保护工具等。

(II-2) 紧急时刻的准备

为了确保生命、人身安全，在设想发生灾害、事故的基础上，制定紧急时刻的应对措施，并且在车间内彻底让大家众所周知。

紧急时刻的应对措施，是指，例如紧急时刻的报告、向劳动者通知、明确避难方法、避难设施的设置、紧急医药品的储备、火灾探测系统的设置、抑制火焰设备的设置、确保外部通信、重建计划的整理等。

在车间内让大家众所周知的方法，包括对劳动者进行紧急应对教育（包括避难训练），将紧急时刻应对程序说明书放置在车间内容易拿到的地方，或张贴出来。

(II-3) 工伤·劳动疾病

掌握工伤及劳动疾病的情况并宣讲适当的对策

适当的对策是指促进劳动者及时通报、对伤害疾病进行分类和记录、必要时提供治疗、调查伤害疾病、针对排除原因实行纠正对策、促进劳动者回到车间重新工作等可实施的制度、措施。（也包含加入劳动灾害保险。）

并且，包括响应法令规定，履行行政所要求的手续。

(II-4) 产业卫生

在车间内要掌握对人体有害的生物、化学物质及噪音恶臭等情况，并宣讲正确的对策

对人体有害的化学物质，有煤烟、蒸汽、雾、粉尘等可以引起剧毒物、放射线、慢性病的物质（铅、石棉等）。而且，明显的噪音、恶臭对人体也有害，也是本项的要素。正确的对策是指，例如查核有直接接触机会的特定对象制定管理标准及运用，为劳动者提供适当的教育和保护用品。

企业必须检测车间的工作环境，以识别和评估劳动者暴露有害的生物、化学和物理影响的风险，并实施适当的管理。

(II-5) 关心对身体造成负荷的工作

在特别指定对身体造成负荷的工作的基础上，还要适当管理，不要引发伤害、疾病

对身体造成负荷的工作，除了手动搬运重物等重体力劳动，还包括组装、数据录入等长时间、反复作业和连续作业。

适当管理，包括提供定期小休息、作业辅助工具，让多人共同分担、协助等。

(II-6) 机械设备的安全对策

我们所讲的是适合本公司使用的机械设备的安全对策

适当的安全对策，指的是为防止工作中发生事故和损害健康而进行的管理，例如以下事例。

采用安全装置（*1）、愚巧法（*2）、联锁（*3）等安全机构、设置安全装置和防护墙等、定期检查维修机器设备。

*1 安全装置 将在机器设备中发生的故障和操作失误等障碍放在心上，发生障碍时，一般能从安全功能方面发挥作用的设计思想。

*2 愚巧法 在设计阶段，就考虑到如果有对机械设备结构不了解、或没有相关知识的人操作时，即使程序错误，也不会使其置身于危险，设计这样的设备不运转的构造，确保安全。

*3 联锁 防止进行操作时，由于误操作或确认不足而进行的不符合程序的错误操作，脱离正常设备运转的条件时，能够自动控制设备运转的系统、构造。

(II-7) 设施的安全卫生

确保为劳动者生活所提供的设施（宿舍、食堂、卫生间等）的安全卫生。

为劳动者的生活提供的设施指的是在工作场所为劳动者提供的设施（卫生间、饮水处、更衣室、食堂等）；工作场所外为劳动者提供的设施（宿舍等）。

确保安全卫生的例子，比如在保持清洁卫生的同时，还有安全的饮用水、火灾对策、换气、温度管理、紧急避难路线（出口）、个人携带物品的安全保管等对策。

(II-8) 劳动者的健康管理

对所有劳动者进行正确的健康管理

正确的健康管理是指，至少按照法令规定的水平实施健康查体，以其尽早发现并预防劳动者的疾病。也要充分关心防止因过度劳动引起的健康损害和心理健康。

(II-9) 安全卫生的沟通

就全部可确定的劳动者所暴露的车间危险，提供适当的安全卫生信息的教育和训练。

必须就全部可确定的车间危险（包括但不限于机械、电气、化学和物理性危险），用劳动者的母语或能理解的语言，实施安全卫生相关信息的教育与训练。安全卫生相关信息，以清晰的方式揭示在设施内部，或放在劳动者可以确定、接触的地方。

教育与训练，必须在开始作业之前面向所有的劳动者进行，然后定期实施。另外，必须有一个劳动者可以反馈安全卫生相关意见的机制。

(II-10) 安全卫生管理体系

构建、并运用安全卫生管理体系。

劳动安全卫生管理体系（OHSMS）是一个战略性管理体系，容纳组织与其劳动者，以及相关第三方的安全、卫生和健康管理，作为企业经营的一环。采用劳动安全卫生管理体系后，通过确定和管理案件、事故和围绕组织的威胁等风险，使组织能够健康顺利地运营。

具有代表性的劳动安全卫生管理体系，有 ISO45001 等。

III 环境

(III-1) 产品所含化学物质的管理

针对所有产品，要管理法令等指定的化学物质

针对产品的化学物质的管理，是指不能含有法令等指定禁止含有的化学物质，还要履行必须标识的义务及进行必要的试验评价。

(III-2) 生产工序中使用的化学物质的管理

在生产过程中，要管理所在国家法令等指定的化学物质

在化学物质管理方面，必须遵守相关法律限制，确定、标示、安全操作、管理对人体和环境造成危害的物质。

就向外部排放的化学物质，要掌握其排放量、向行政单位报告、努力削减该物质的排放量。

(III-3) 环境管理体系

构建、并运用环境管理体系

环境管理体系是指为了推进环境活动而建立的整体的管理结构，包括组织体系、计划性活动、责任分担、例行、程序、过程、经营资源。此处的环境活动是制定环境方针，按照方针措施实行、达成、重新整改、以及保持，即针对环境保全，进行循环，持续改善的行为。

代表性的环境管理体系，有 ISO14001 等，可接受第三方的认证。

(III-4) 对环境影响的**最小化**（**排水·污泥·排放气体等**）

遵守所在国家关于**排水·污泥·排放气体**等法令，并且根据需要以自主的标准进行更进一步的改善

自主的标准是指所持有的减少环境负荷的目标高于法令规定的水平。以防止公害的发生为根本，进行更进一步的改善活动，例如改善排水、污泥、排气等的监测方法、控制方法、处理方法，削减这些物体的排放量。

(III-5) **环境许可证/行政认可**

依照所在国家的法令，接受必要的行政认可，并向行政单位提出被要求的管理报告

例如在日本，法令等规定，企业有设置取得一定资格的管理者的义务，
节省能源法：在使用一定标准以上能源的工厂内，设置能源管理人
大气污染防治法等：在排放化学物质、粉尘、煤尘的工厂设置防止公害管理人
废弃物处理及清扫法：设置特别管理产业废弃物管理负责人
等可以列举以上例子。
另外，因企业使用化学物质，需要设置毒物、剧毒物管理、特别化学物质管理、危险物管理等相关责任人员。
依据企业内容及工厂地段，有的情况需要经过与环境影响评价、危险物处理措施等相关的行政单位的认可。

(III-6) **有效利用资源·能源**（**3R**）

设定可实行的节省资源、节约能源的自主目标，并且努力有效的灵活运用持续性资源、能源

节省资源，就是努力有效地活用资源。其方法有减少产品的材料使用量及废弃物、促进再生资源及再生零部件的使用等。
节省能源是指努力合理化使用热能电能。为了节省能源，可以有效利用石油、天然气、煤炭、焦炭等燃料资源。
3R 指的是 Reduce（削减）、Reuse（再利用）、Recycle（再循环）。

(III-7) 减少温室效应气体排放量

制定可实行的减少温室效应气体排放量的自主目标，并努力持续减排

造成温室效应的气体各种各样，其中特别指在京都协定书中规定的二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、一氧化二氮（N₂O）、HFCs（氢氟烃类），PFCs（全氟化合物类）、SF₆六氟化硫这 6 类物质群。

持续减排活动，例如是针对这 6 类温室效应气体，而自主设定减排目标，立案计划、切实执行的活动。

(III-8) 减少废弃物

制定了实行的减少最终废弃物的自主目标，并努力持续减排

最终废弃物指的是需要填埋、烧尽的废弃物。

持续减排活动，可以是针对最终废弃物，自主地制定减排目标、立案计划、切实执行的活动。

(III-9) 展示环境保全的措施状况

根据需要展示环境活动的成果

环境活动的成果是指为保全环境，所实施的对策、向大气、排水、土壤内等排放的物质、资源使用量、废弃物量等，以及生物多样性保护措施，也包含企业单位所引起的对环境有害的结果。

为了定期总结成果，可以设置推进环境保全活动的组织和责任人、就环境保全活动的管理指标、目标的达成度、及其他与环境相关的重要事项持续做好记录。

展示方法有公开环境报告书及根据需要向利害关系人报告等形式。

IV 公正交易・道德

(IV-1) 禁止贪污・贿赂等

与政治、行政机构保持正常的关系，不行贿不进行违法的政治献金

行贿是指对公务员及相当于公务员的人（以下称为公务员），为取得许可证和获得、维持交易，得到非公开信息等以求业务上方便的而提供金钱、接待、送礼、或提供其他利益方便的行为。

另外，也包括即使不要求业务上的方便，对公务员进行超过社会性礼仪的接待、赠送行为。

违法政治献金是指，例如为了取得许可证和获得、维持交易，得到非公开信息等以求业务上方便的而进行政治献金，或进行无正规手续的政治献金。

(IV-2) 禁止滥用优势地位

不可进行依靠滥用优势地位，使客户无利润的行为。

滥用优势地位是指利用购买人或委托人的立场，单方面的决定、变更与客户的交易条件，或提出不合理的要求和义务。

采购交易，需要以合同等为基础诚实且公平、公正地进行，不可滥用优势地位。在具有相关法律限制滥用优势地位的国家，应该遵守其法令。（例如，遵照《合理转嫁劳务费的价格谈判相关指南》，每年举行一次以上协商活动）

(IV-3) 禁止提供及接受不恰当的利益

在企业利害相关方的关系中，不可提供或接受不恰当的利益

提供、接受不恰当的利益指以下几项：

- 为顾客提供或从顾客方接受超出法令规定范围的赠品、奖品、奖金等，及接受或提供超出社会礼仪的金钱和贵重物品。
- 为给社会秩序和健康活动造成恶劣影响的反社会势力（犯罪组织和恐怖组织等）提供不恰当利益的行为。
- 因顾客等的业务相关非公开主要信息，而进行内部交易买卖该公司股票的行为。

(IV-4) 禁止限制竞争行为

不可妨碍公正、透明自由的竞争

妨碍竞争行为是指与同行业别的公司就产品、服务价格、数量、销售地区等进行协定（联合企业），以及与其他投标人商定中标人和中标价格的行为（投标串通）。还指通过违法手段取得、利用其他公司的营业机密，虚假表现其他公司的商品或使顾客产生误解的表现等不正当竞争行为。

(IV-5) 提供正确的产品、服务信息

为消费者和顾客提供正确的产品、服务相关信息

正确的信息，是指以下举例的几项：

- 与产品、服务相关的规格、品质、操作方法是正确的。
- 产品所使用的部件、零件的所含物质等的信息是正确的。
- 在表现及宣传与产品和服务相关的目录时，不进行与事实不符的表现，不使消费者和顾客对内容产生误解；且不含有重伤诽谤、侵犯其他企业和个人权力的内容。

(IV-6) 尊重知识产权

不侵犯他人的知识产权

知识产权是指专利权、实用新方案权、构思权、商标权、著作权、营业机密等。在进行产品、服务开发、生产、销售、提供时，必须事先充分调查第三方的知识产权。除非有正当理由，其余擅自使用第三方的知识产权就是侵犯知识产权。

另外，非法复制计算机软件及其他著作，也是侵犯知识产权。

通过非法手段取得、使用第三方的营业机密，也同样属于侵犯知识产权。

(IV-7) 合理的出口管理

出口法令等限制的技术和物品时，要有明确的管理体系和正确的出口手续

法令等限制的技术和物品，是指基于国际共识（瓦森纳协定、调停）的、在法规中有限制的、与出口相关的零部件、产品、技术、设备、软件等。

另外，关于出口，有时需要取得监管部门等的许可手续。

(IV-8) 信息公开

不管法令有没有赋予公开的义务，对于企业利害相关方，要积极提供、公开信息

向企业利害相关方提供、公开的内容是指企业活动的内容、财务状况、业绩、风险信息
等(例如在大规模灾害中受害、发生对环境社会的恶劣影响、发觉违反了重大法令等)。

不能容忍伪造记录和披露虚假信息等行为。

另外，对重大风险随时公开的同时，也要积极向顾客通知，这也是提供信息的一个例子。

(IV-9) 早期发现、预防不正当行为，保护举报者

开展预防不正当行为的活动，完善早期发现、处理制度

预防不正当行为的活动，包括对劳动者的教育、在启发的同时，营造信息通畅的工作
氛围。

早期发现不正当行为的制度，有以下列举的几项：

- 在公司内外设置举报不正当行为的窗口，努力使经营者早发现。
- 必须保护与举报相关的信息保密性和举报人的匿名性，还必须防止对举报人的报复行为。
- 迅速处理不正当行为，并将处理结果反馈给举报人。

(IV-10) 对负责任矿产采购的回应

实行负责任的矿产采购

航空电子集团为了尽到在采购活动中企业应尽的社会责任（CSR），通过继续努力使用风险更少的原料与零部件，切实进行对象矿产（*）的负责任采购活动，以在矿产供应链上切断武装势力的资金来源，保护人权，推进公正的交易等。

进行矿产采购活动时，我们尊重经济合作与发展组织（OECD）冲突地区及高风险地区矿产的负责任供应链的“尽职调查指导”的宗旨。

此外，不从明显涉及冲突和人权侵害的企业采购。

我们的方针并不是要排除使用在 DRC 及其周边国开采和交易的所有矿物，而是允许使用不涉及冲突的矿物。调查供应链时，使用 RMI（Responsible Minerals Initiative）公布的调查表，保持与行业组织的密切合作，根据行业标准，竭尽诚意地进行合理、有效的调查。

敬请各家客户企业多加理解这一方针，尊重此方针进行采购。

（航空电子集团矿产负责任采购方针）

*对象矿产 3TG（锡、钽、钨、金）及钴等，作为“矿产负责任采购”的对象矿产

V 品质・安全性

(V-1) 确保产品安全性

本公司负有产品设计责任时，产品要满足各国法令等标准规定的安全标准

进行产品设计时，设计要充分确保产品的安全性，必须考虑作为制造商的责任再进行销售。并且，不但要遵守产品安全的相关法令，还要关心平时应具有的安全性。

产品安全性相关法令，日本国内有电器用品安全法、消费生活用品安全法、家庭用品品质表示法等。安全标准是基于法令的细则和. 等制定的。另外，国外的安全规格还有 UL、BSI、CSA 等。

确保产品安全性，包括源头（材料、部品、工程等履歷）追溯性管理及解决问题的快速对应措施。

(V-2) 品质管理体系

构建、并运用品质管理体系

品质管理体系是指推进品质保证活动的整体管理结构，包括组织体系、计划活动、责任分担、例行、程序、过程、经营资源等。

此处的品质保证活动是指制定品质方针、按照其方针实施对策、达成、整改、及维持，总之，是针对品质保证，进行 PDCA 循环，持续改进之意。

具有代表性的品质管理体系，有 ISO9000 系列、IATF16949、ISO13485 等。

VI 信息安全

(VI-1) 针对计算机、网络安全威胁的防范

宣讲针对计算机、网络的防范对策，进行良好管理，不使本公司和其他公司受损害

计算机、网络安全威胁是指，例如计算机病毒、电脑虫、间谍软件等。

与网络连接的个人电脑和携带终端等如果感染了计算机病毒，在该机器中保存的顾客信息、机密信息可能有流出的危险，并且，可能会攻击其他公司的计算机和系统，因此有时会招致业务停滞和信用丧失等重大损失。

所以，针对计算机、网络的安全威胁，宣讲防范对策，不要对公司内部、外部造成影响非常重要。

(VI-2) 防止个人信息的泄露

妥善管理、保护顾客、第三方、本公司劳动者的个人信息

个人信息，是与个人生存相关的信息，该信息包括姓名、出生年月日等通过这些记录可以识别特别指定的个人。（可以很容易的和其他信息参照，因此可以识别特别指定的个人。）

正确管理，指针对个人信息建立、运用整体性的管理结构，制定劳动者应该遵守的规范方针，也包括按照这些规范方针而进行的计划立案、实施措施、监查及整改。正确保护是指，不可以不正当或非法取得、利用、揭示或泄露个人信息。

(VI-3) 防止顾客、第三方的机密信息的泄露

妥善管理、保护从顾客和第三方得到的机密信息

机密信息一般指通过达成机密协定的文件等（包括电磁光学刻录的数据信息）明示的信息和机密，在告知的基础上通过口头明示的信息。

妥善管理是指针对机密信息建立和运用整体性的管理结构，制定劳动者应该遵守的规范方针，也包括按照这些规范方针而进行的计划立案、实施措施、监查及整改。正确保护是指，不可以不正当或非法取得、利用、揭示或泄露机密信息。

VII 社会贡献

(VII-1) 对社会、地区的贡献

自主进行对国际社会、地区社会的发展做贡献的活动

对国际社会、地区社会的发展做贡献的活动是指，向灵活运用企业经营资源的地方自治团体提供支援活动，一般指以下形式

- 灵活运用原本的业务和技术的社会贡献
- 灵活运用设施和人才的非金钱性质的社会贡献
- 捐献金钱的社会贡献

具体可以列举如下事例，灾害时与地区的合作、从业人员志愿者、NPO/NGO 等活动的支援、捐献活动、发送介绍各类信息等。

各企业决定可以实施的活动范围，积极主动努力为社会做贡献。

VIII 业务持续性计划（BCP）

(VIII-1) 业务持续性计划的规划和准备

防备灾害、事故等不可预测事态的发生，构建危机管理体制

企业必须做好充分的准备，以便在自己或客户受到重大灾害的影响时，尽快恢复生产活动，履行自己的供应责任。

明确能够设想到的风险（自然灾害、火灾、事故等），并且要确保快速应对的危机管理体制及企业继续发展的最小限度的必要的资源※，预先做好准备，即使遭遇不测也要将受灾降到最小限度，争取早日恢复。

藉此，能够提供产品，减小对经济活动的影响，尽到自己的社会责任。

※必要的资源，是指人（员工）、生命线（电、电话、网络、自来水、煤气、交通等）、资产（办事处、工厂设施、设备）、信息（企业所需的数据）、关系单位（客户、物流功能）、财务等。

IX 客户管理

(IX-1) 确认客户遵守方针的情况

通知自己的客户本指导方针，并确认他们是否遵守本指导方针。

另外，在各位供应商的供应链体系中也积极推行本指导方针，积极推动本活动的影响渗透。另外，有待建立一个机制，确认各家客户遵守本公司要求的情况。

完